



MATLAPA, SAN LUIS POTOSÍ A 07 DE SEPTIEMBRE DEL 2026.

DOCUMENTO DE TRAMITES Y SERVICIOS

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)

AREA: DEPARATAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

ENCARGADA: L.T.S. ZURI LIZETH REYES MATA.

OBJETIVO DEL AREA: Brindar atención, orientación y seguimiento de las personas y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad, mediante la intervención de trabajo social, con la finalidad de vulnerabilidad, mediante la intervención de trabajo social, con la finalidad de identificar sus necesidades, fortalecer sus redes de apoyo y canalizar a los servicios correspondientes.

Principales tramites y servicios

Tramite o servicio.	Descripción	Requisitos generales	Costo
Atención y Orientación social	Se brinda información y orientación a personas y familias respecto A los servicios y apoyos disponibles en el DIF.	• Identificación oficial. • Curp. • Comprobante de domicilio.	Gratuito
Visita domiciliaria	Se realizan visitas al domicilio para conocer y verificar las condiciones familiares y sociales y de vivienda del usuario.	• Proporcionar información verídica sobre la situación familiar y social.	



DIF MATLAPA
LO LOGRAMOS EN FAMILIA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024•2027

Estudio socioeconómico	Se recopila información sobre la situación económica, familiar y social para determinar necesidades y posibles apoyos.	• En el caso de los menores proporcionar la documentación disponible del menor. • Presentarse a las citas o visitas de seguimiento establecidas por el área.
Investigación social	Se realiza la recopilación y de análisis de información relacionada con situaciones de vulnerabilidad, abandono, violencia o riesgo.	
Seguimiento de casos	Se da continuidad a los casos atendidos para verificar avances y cumplimiento de acuerdos o recomendaciones.	
Verificación de menores.	Se verifica el estado y las condiciones de niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado de familiares o tutores.	
Búsqueda de redes de apoyo	Se identifican familiares o personas significativas que puedan brindar	



DIF MATLAPA
LO LOGRAMOS EN FAMILIA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024•2027

	apoyo y protección al usuario.		
Canalización	Se deriva al usuario a las áreas o instituciones correspondientes, como psicología, jurídico, salud, educación u otras.		
Acompañamiento social	Se acompaña al usuario durante determinadas diligencias o atenciones cuando la situación lo requiere		
Visita de seguimiento a resguardantes	Se verifica periódicamente el bienestar de niñas, niños o adolescentes bajo resguardo de familiares o tutores		
Atención a adultos mayores	Se valoran las necesidades sociales y familiares, cuando corresponde, se gestionan apoyos o ingreso a instituciones de asistencia.		
Elaboración de informes Sociales	Se elaboran informes derivados de entrevistas, visitas domiciliarias, investigaciones y seguimiento de caso		

Fundamento Legal:

LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

LEY GENERAL Y ESTATAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.